


VÉRITÉ

SOCIAL VENUE

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

 Los campos resaltados en amarillo deben completarse antes de publicar este documento.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

OPERADORA DE RESTAURANTES VELBEN, S.A. de C.V. (en adelante "el Responsable"), con domicilio en **Carretera Nacional Km 268, Col. La Rioja Privada Residencial, Monterrey, Nuevo León, C. P. 64984**, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales de conformidad con lo establecido en la *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares* (LFPDPPP) y su Reglamento.

Fecha de última actualización: **30 de abril del 2026**

II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para las finalidades descritas en el presente Aviso, el Responsable podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, fecha de nacimiento, estado civil, nacionalidad, firma.
- **Datos de contacto:** Domicilio, correo electrónico, teléfono fijo y/o móvil.
- **Datos laborales / de representación:** Empresa u organización, cargo o puesto.
- **Datos financieros:** Número de cuenta bancaria o datos de facturación (RFC, razón social, domicilio fiscal), exclusivamente para la formalización y pago de contratos de servicios.
- **Datos del evento:** Fecha, tipo y características del evento, número de invitados, preferencias de servicio.
- **Datos de imagen:** Fotografías o video captados durante eventos con fines de difusión, previo consentimiento expreso.

Datos sensibles: El Responsable no recaba datos personales de naturaleza sensible de manera ordinaria. En caso de requerirse (p. ej., restricciones alimentarias por motivos de salud), se solicitará consentimiento expreso y por escrito.

III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias (necesarias para la relación contractual):

- Cotización, contratación y prestación de los servicios de salón de eventos.
- Elaboración y firma de contratos, cotizaciones y propuestas comerciales.
- Coordinación logística y operativa del evento (fechas, aforo, proveedores internos).
- Gestión de pagos, facturación y cobranza.
- Atención de dudas, aclaraciones y seguimiento postventa.
- Cumplimiento de obligaciones legales, fiscales y contables.

Finalidades secundarias (no necesarias; puede oponerse sin consecuencias):

- Envío de información sobre promociones, paquetes y novedades de Vérité.
- Invitaciones a eventos de muestra, open house o degustaciones.
- Investigación de mercado y encuestas de satisfacción.
- Uso de fotografías o videos del evento con fines de difusión en redes sociales y material publicitario.

Si no desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un escrito a gvelardeb@veritesocial.com en cualquier momento.

IV. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

El Responsable podrá transferir sus datos sin requerir su consentimiento en los siguientes supuestos:

- A autoridades fiscales, administrativas o judiciales en cumplimiento de obligaciones legales.
- A proveedores de servicios encargados del tratamiento (procesadores de pago, contadores externos, servicios de nube) bajo contratos de confidencialidad.
- A co-responsables dentro del mismo grupo empresarial para la prestación integral del servicio.

En ningún caso se realizarán transferencias a terceros con fines comerciales sin su consentimiento previo.

V. DERECHOS ARCO Y MECANISMOS DE EJERCICIO

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO), así como a revocar el consentimiento otorgado. Para ejercer dichos derechos deberá presentar solicitud que contenga:

- Nombre completo y datos de contacto del titular.
- Copia de identificación oficial.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer y los datos a los que se refiere.
- Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos.

El Responsable atenderá su solicitud en un plazo máximo de **20 días hábiles** a partir de su recepción, pudiendo ampliarse por igual periodo en casos justificados.

VI. DATOS DE CONTACTO

Responsable:	Operadora de Restaurantes Velben, S.A. de C.V.
Domicilio:	[Carretera Nacional Km 268, Col. La Rioja Privada Residencial, Monterrey, Nuevo León, C. P. 64984]
Correo electrónico:	[administracion@verite.com]
Teléfono:	[(81)8113062746 al 48]
Sitio web:	[www.veritesocial.com]
Horario de atención:	Lunes a viernes de 9:00 hrs a 20:00 hrs y sábados de 10:00 hrs a 19:00 hrs

VII. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Nuestros canales digitales (sitio web, formularios en línea) pueden utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y analizar el tráfico. Puede configurar su navegador para rechazar el uso de cookies; esto podría afectar la funcionalidad de algunas secciones de nuestra plataforma.

Para mayor información sobre el uso de cookies, consulte nuestra Política de Cookies en: **['No aplica']**.

VIII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de **[MEDIO DE NOTIFICACIÓN: correo electrónico]**. Se recomienda revisar periódicamente este aviso.

IX. DERECHO DE ACUDIR AL INAI

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado, podrá interponer queja o denuncia ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**. Para mayor información visite: **www.inai.org.mx**.